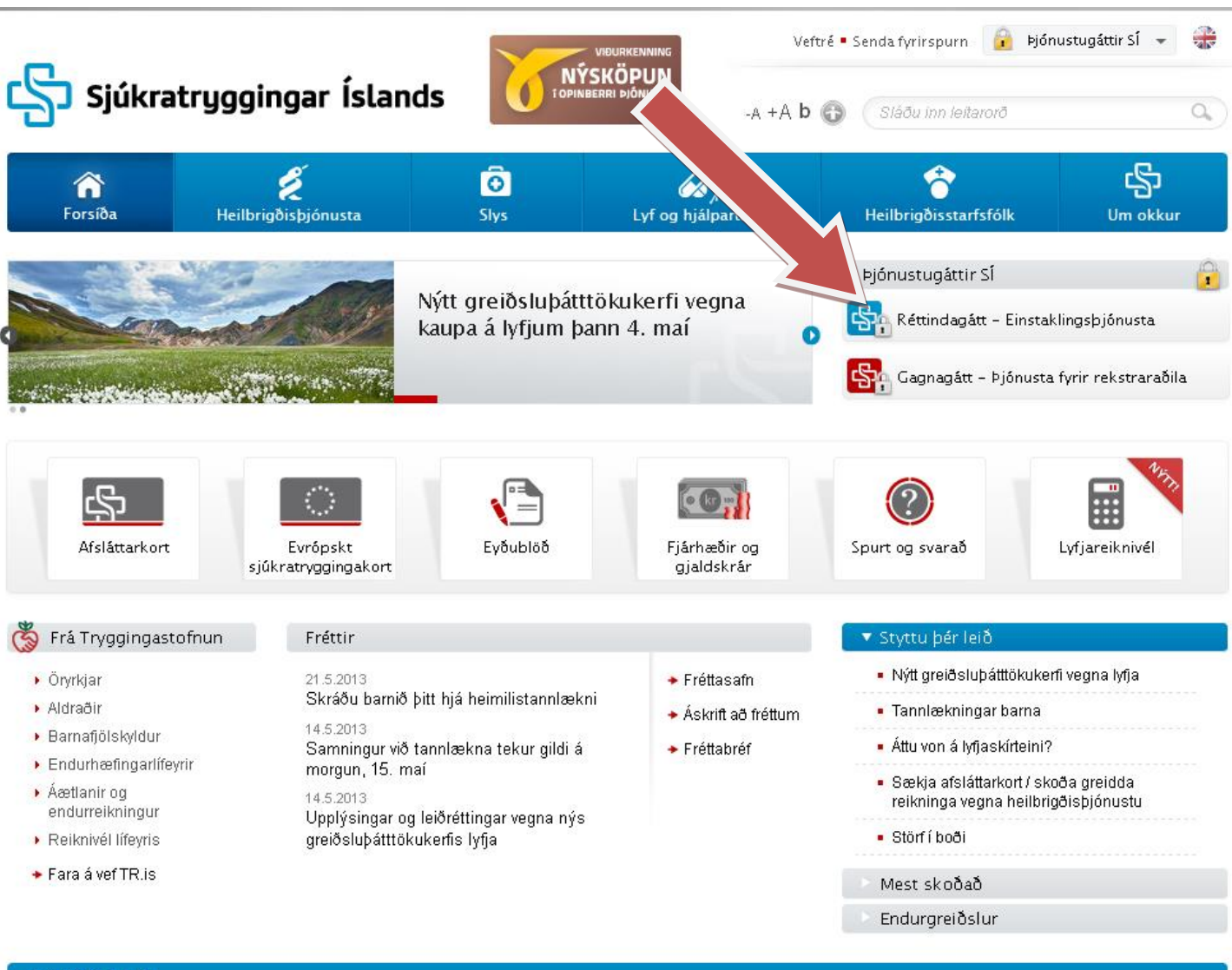


## Réttindagátt (mínar síður) á sjukra.is- Upplýsingar og leiðbeiningar

Í Réttindagátt geta viðskiptavinir fylgst með sínum réttindum gagnvart sjúkratryggingum og séð bréf frá SÍ.

Hér á eftir fylgja stuttar leiðbeiningar um þær upplýsingar sem nú er hægt að nálgast í Réttindagáttinni – mínum síðum. SÍ vinnur markvisst að því að bæta við rafrænum þjónustum eftir þörfum viðskiptavina SÍ.

1. Farið inn á [www.sjukra.is](http://www.sjukra.is) og smellið á *Réttindagátt - Einstaklingsþjónusta*



The screenshot shows the homepage of Sjúkratryggingar Íslands. At the top, there is a navigation bar with icons for Forsíða, Heilbrigðisþjónusta, Slys, Lyf og hjálpar, Heilbrigðisstarfsfólk, and Um okkur. Below this is a search bar and a login section for 'Þjónustugáttir SÍ'. A large red arrow points to the 'Réttindagátt - Einstaklingsþjónusta' link in the login dropdown. Below the navigation bar is a banner for 'Nýtt greiðsluþáttökukerfi vegna kaupa á lyfjum þann 4. maí'. Underneath are six service tiles: Afsláttarkort, Evrópskt sjúkratryggingakort, Eyðublöð, Fjárhæðir og gjaldskrár, Spurt og svarað, and Lyfjareiknivél. At the bottom, there are three columns: 'Frá Tryggingastofnun' with links like Öryrkjar and Aldraðir; 'Fréttir' with news items dated 21.5.2013 and 14.5.2013; and 'Styttu þér leið' with a list of services like 'Nýtt greiðsluþáttökukerfi vegna lyfja' and 'Tannlækningar barna'.

2. Þá birtist valmynd þar sem velja þarf hvaða auðkenni þú vilt nota til að skrá þig inn í gáttina. **Ef þú hefur ekki virkjað íslykil smelltu á „Panta íslykil hér“.** Skráðu kennitölu þína og Íslykillinn verður sendur í heimabankann þinn. Í heimabankanum er hægt að nálgast íslykilinn undir "Yfirlit -> Rafræn skjöl" eða "Yfirlit -> Netyfirlit". Undir „Tegund“ á


Íslykillinn að birtast. Þegar íslykill hefur verið sóttur er farið aftur inn á innskráningarsíðu og slegið inn kennitala og íslykill. Þegar þú hefur staðfest ertu beðin/n um að breyta lykilorðinu. Leiðbeiningar um lykilorð eru á síðunni.

Til að nota rafræn skilríki á debetkortum/snjallkortum þarftu að fá kortalesara í þínum banka.

## Íslykill

Kennitala:

Íslykill:

Íslenskir sérstafir:

**Staðfesta**

Mig vantar íslykil

## Rafræn skilríki

Skilríki í síma:

Gættu þess að síminn sé ólæstur

**Innskrá**

---

Skilríki á korti:


Settu kortið í lesarann

**Staðfesta**

Mig vantar rafræn skilríki

3. Til að sjá hvaða bréf er búið að senda í gáttina er smellið á **Skjöl** og **Bréf**, þá opnast mynd, sbr. dæmi hér að neðan. Þar er síðan hægt að velja og **Sækja** bréf innan ákveðinna dagsetninga, sjálfgefið tímabil er þrjú mánuðir þegar myndin er opnuð.


Þjónusta SÍ

- Réttindastaðan mín
- Viðskiptastaðan mín
- Skjöl
- ➔  Greiðsluskjöl
- **Bréf** 
- Tannlækningar


## Bréf Prenta


Leitarskilyrði


Frá:\*  Til:\*  **Sækja**

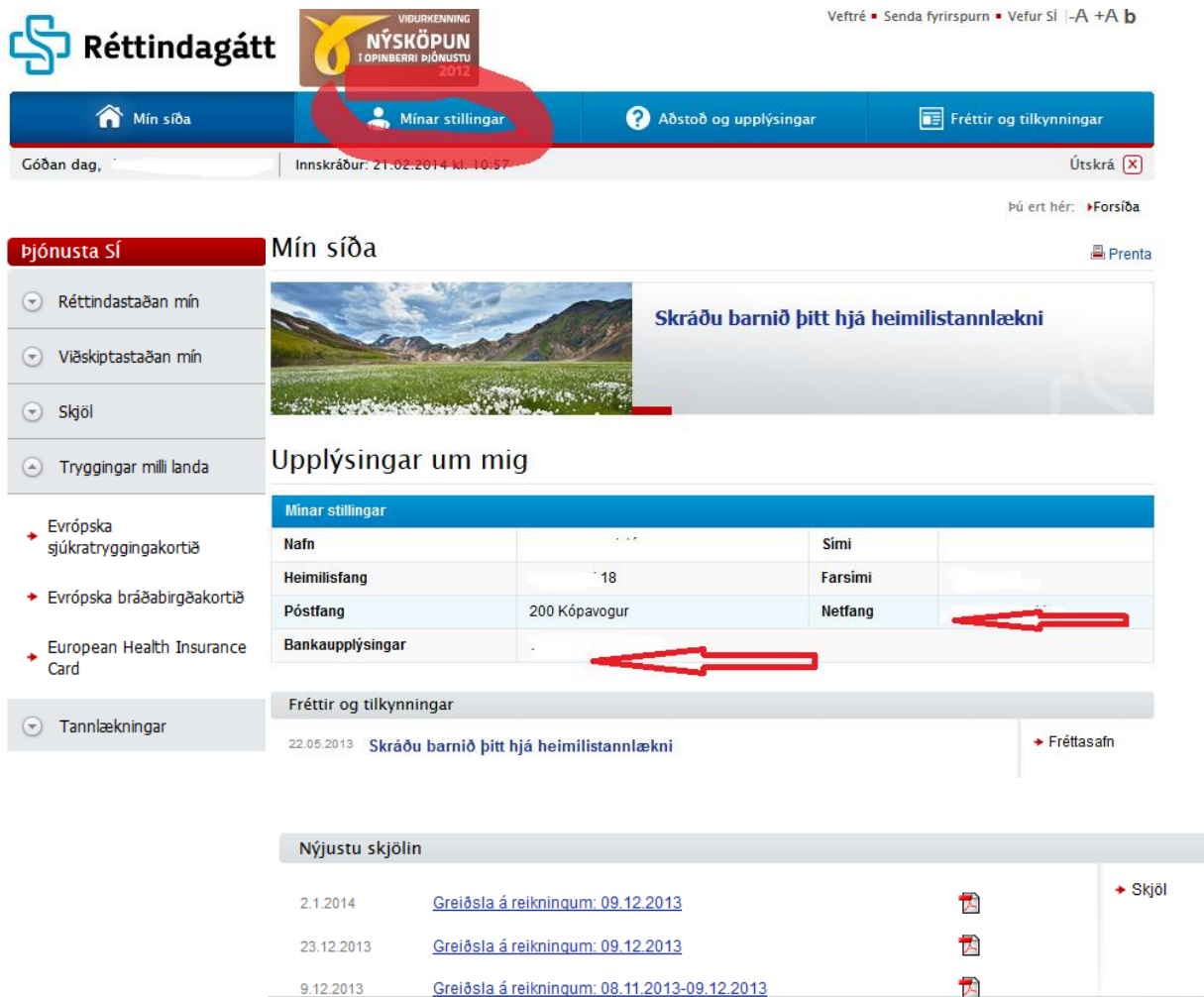
Dagsetning	Heiti	Tegund	
07.02.2014	Bréf frá slysatryggingum SÍ	Slysatryggingar	

Blaðsíða 1 af 1 (1 bréf) [1] Sýna allt

 **Leiðbeiningar**

Þú getur opnað skjal með því að smella á  við hverja línu.

4. Þegar innskráningu er lokið birtist forsíða Réttindagáttar. Þar sjást m.a. upplýsingar um heimili, síma og netfang. Eins og fram kemur í myndinni hér að neðan þá eru einnig birtar nýjustu *Fréttir og tilkynningar* og svo *Nýjustu skjölin*. Hægt er að opna skjölin með því að smella á línuna eða pdf merkið  .



Veftré ■ Senda fyrirspurn ■ Vefur Sí | -A +A b

**Réttindagátt** **NÝSKÖPUN** Í OPINBERRI ÞJÓNUSTU 2014

Mín síða | **Mínar stillingar** | Aðstoð og upplýsingar | Fréttir og tilkynningar

Góðan dag, | Innskráður: 21.02.2014 kl. 10:57 | Útskrá

Þú ert hér: **Forsíða**

**Þjónusta Sí** **Mín síða** Prenta

- ▼ Réttindastaðan mín
- ▼ Viðskiptastaðan mín
- ▼ Skjöl
- ▼ Tryggingar milli landa
- Evrópska sjúkratryggingakortíð
- Evrópska bráðabirgðakortíð
- European Health Insurance Card
- ▼ Tannlækningar

**Upplýsingar um mig**




**Mínar stillingar**

Nafn		Sími	
Heimilisfang	18	Farsími	
Póstfang	200 Kópavogur	Netfang	
Bankaupplýsingar			


**Fréttir og tilkynningar**

22.05.2013 [Skráðu barnið þitt hjá heimilistannlækni](#) Fréttasafn

**Nýjustu skjölin**

2.1.2014	<a href="#">Greiðsla á reikningum: 09.12.2013</a>		→ Skjöl
23.12.2013	<a href="#">Greiðsla á reikningum: 09.12.2013</a>		
9.12.2013	<a href="#">Greiðsla á reikningum: 08.11.2013-09.12.2013</a>		

5. Smellið á *Mínar stillingar*. Þar er rétt að fara vel yfir alla skráninguna. Hér er hægt að breyta og uppfæra (Vista) réttar upplýsingar. Sérstaklega er **mikilvægt að netfang og bankareikningur sé rétt skráður**, þannig að SÍ geti greitt inn á réttan reikning og sent tölvupóst þegar bréf eru send í gáttina. Eftir hverja breytingu er smellt á **Vista** hnappinn.



Veftré • Senda fyrirspurn • Vefur SÍ | -A +A b

Min síða
Mínar stillingar
Aðstoð og upplýsingar
Fréttir og tilkynningar

Góðan dag, ... Innskráður: 21.02.2014 kl. 09:50 Útskrá

Þú ert hér: Forsíða > Stillingar

**Þjónusta SÍ**

- Réttindastaðan mín
- Viðskiptastaðan mín
- Skjöl
- Tannlækningar

## Stillingar

Hér fyrir neðan eru upplýsingar sem Sjúkratryggingar Íslands hafa um þinn bankareikning, netfang og símanúmer. Á þessari síðu getur þú skráð og breytt þessum upplýsingum.

### Grunnupplýsingar

Aðsetur:	<input type="text" value="F... 18"/>	Sími:	<input type="text" value="....."/>
Póstfang:	<input type="text" value="200 Kópavogur"/>	Farsími:	<input type="text" value=".."/>
Netfang:	<input type="text" value="...@..."/>		

[Vista](#)

### Bankaupplýsingar

Banki:	<input type="text" value="03"/>	Höfuðbók:	<input type="text" value="26"/>	Reikningur:	<input type="text" value="050000"/>
--------	---------------------------------	-----------	---------------------------------	-------------	-------------------------------------

ATH: Allar greiðslur frá Sjúkratryggingum Íslands og Tryggingastofnun ríkisins sem greiðast þér framvegis verða lagðar inn á bankareikninginn sem hér er skráður. Reikningurinn verður að vera á þinni kennitölu.

[Vista](#)

### Miðlun réttindastöðu

Réttindastöðu er miðlað til veitenda heilbrigðisþjónustu  Já  Nei

[Vista](#)

### Tilkynning með tölvupósti um ný skjöl

Ég vil fá sendan tilkynningarpóst þegar ný skjöl birtast í gáttinni  Já  Nei

[Vista](#)

### Rafræn samskipti

Sjúkratryggingar Íslands eru markvisst að auka rafræna þjónustu, stuðla að bættu umhverfi og öryggi í samskiptum við viðskiptavini. Í áföngum munu SÍ rafvæða öll bréf til einstaklinga og þau birt í Réttindagátt. Um leið og skjöl birtast í gáttinni berst tilkynning til viðtakanda með tölvupósti.

Ég samþykki rafræn samskipti við Sjúkratryggingar Íslands þ.e. um leið og SÍ hefur rafvætt bréf og skjöl.

Já  Nei

[Vista](#)

6. Smellt er í efnisyfirliti á **Réttindastaða mín** og þá opnast fyrir þær þjónustur sem veita upplýsingar um réttindi. Ef smellt er á **Yfirlit** opnast á upplýsingar sbr. Mynd hér fyrir neðan. Þar sem lykilupplýsingar birtast sem segja til um rétt einstaklings til sjúkratrygginga. Með því að smella á „Sjá meira“ birtast nákvæmari upplýsingar um viðkomandi réttindi.

<b>Þjónusta Sí</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Réttindastaðan mín</li> <li>▶ <b>Yfirlit</b></li> <li>▶ Afsláttarkort</li> <li>▶ Lyfjakaup - þrepastaða</li> <li>▶ Lyfjareiknivél</li> <li>▶ Lyfjaskírteini</li> <li>▶ Hjálpartæki</li> <li>▶ Næring og sérfræði</li> <li>▶ Tannlæknareikningar</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Viðskiptastaðan mín</li> <li>▶ Skjöl</li> <li>▶ Tannlækningar</li> <li>▶ Stjórnandi</li> </ul>

## Réttindastaðan mín

### Almennt

Sjúkratryggður: Já [i](#)

### Læknishjálp

Réttindastaða:	Almennur sjúklingur <a href="#">i</a>
Útgefið afsláttarkort:	Nei <a href="#">Sjá meira</a>
Útgefið afsláttarkort með barni:	Nei <a href="#">Sjá meira</a>

### Lyfjakostnaður

Réttindastaða:	Almennur sjúklingur <a href="#">i</a>
Greiðsluþrep:	Greiðsluþrep 2, þú greiðir 15 % <a href="#">Sjá meira</a>
Lyfjaskírteini:	Nei <a href="#">Sjá meira</a>

### Hjálpartæki

Réttindastaða:	Vantar upplýsingar! <a href="#">i</a>
Hjálpartæki:	Nei <a href="#">Sjá meira</a>

### Næring og sérfræði

Réttindastaða:	Vantar upplýsingar! <a href="#">i</a>
Næring og sérfræði:	Nei <a href="#">Sjá meira</a>

### Tannlæknareikningar

Réttindastaða:	Vantar upplýsingar! <a href="#">i</a>
Tannlæknareikningar:	Nei <a href="#">Sjá meira</a>

7. Smella á **Afsláttarkort**, þá opnast á upplýsingar sem segja til stöðu einstaklings gagnvart afsláttarkorti vegna lækniþjónustu. Þar sést greiðslubátttaka SÍ í læknskostnaði. Í dæminu hér að neðan hefur verið valið árið 2013. Með því að smella á bláu línurnar er hægt að fá nánari upplýsingar um réttindin.

**Þjónusta SÍ**

- ◀ Réttindastaðan mín
- ➔ Yfirlit
- Afsláttarkort
- ➔ Lyfjakaup – þrepastaða
- ➔ Lyfjareiknivél
- ➔ Lyfjaskírteini
- ➔ Hjálpartæki
- ➔ Næring og sérfæði

---

- ▼ Viðskiptastaðan mín
- ▼ Skjöl
- ▼ Tannlækningar

## Afsláttarkort vegna heilbrigðisþjónustu 🖨️ Prenta

Sjúkratryggingar Íslands (SÍ) gefa út afsláttarkort sem eykur þátttöku SÍ í greiðslum einstaklinga fyrir heilbrigðisþjónustu.

Ef greidd er ákveðin upphæð fyrir heilbrigðisþjónustu innan almanaksársins myndast réttindi til afsláttarkorts. Hér að neðan er hægt að sjá yfirlit yfir reikninga sem þú greiddir fyrir heilbrigðisþjónustu á árinu en einnig er hægt að sjá hvort afsláttarkort hafi verið gefið út eða hver staða til útgáfu afsláttarkortsins er. [Hér má sjá hvaða reikningar fyrir heilbrigðisþjónustu gilda upp í afsláttarkort.](#)

**Afsláttarkortið rafrænt hjá mörgum þjónustuaðilum**

Í dag eru flestar heilbrigðisstofnanir á Íslandi og margar læknastöðvar/sjálftætt starfandi aðilar sem fá upplýsingar rafrænt frá SÍ um hvort einstaklingar hafi afsláttarkort. [Hér er hægt að sjá hvaða aðilar sjá réttindastöðu um m.a. hvort einstaklingur er sjúkratryggður og hvort hann hafi afsláttarkort.](#)

**Reikningar berast rafrænt til Sjúkratrygginga Íslands**

Almennt fá SÍ sendar upplýsingar um greiðslur einstaklinga frá heilbrigðisstofnunum og læknastöðvum/sjálftætt starfandi aðilum. Því er óþarfi að einstaklingar komi reikningum til SÍ í langflæstum tilvikum. [Hér má þó sjá örfáar undantekningar á þessu.](#)

- [Almennar upplýsingar um afsláttarkort](#)

Sjá ár:

**Afsláttarkort**

Númer korts	Greiðir sem	Gildir frá	Gildir til	Skoða/prenta kort
00000	Almennur sjúklingur	28.11.2013	31.12.2013	<b>SÆKJA</b>

**Reikningar vegna heilbrigðisþjónustu á árinu**

Dags. meðferðar	Greiðsla fyrir meðferð	Vætanleg endurgreiðsla	Réttindastaða	Tegund	
14.11.2013	4.336 kr.		128 kr.	Almennur sjúklingur	Sjúkrahúsreikningar
3.10.2013	4.336 kr.		0 kr.	Almennur sjúklingur	Sjúkrahúsreikningar
1.10.2013	7.222 kr.		0 kr.	Almennur sjúklingur	Röntgen
25.9.2013	1.000 kr.		0 kr.	Almennur sjúklingur	Heimilislæknir Heil
29.8.2013	7.222 kr.		0 kr.	Almennur sjúklingur	Röntgen
29.8.2013	4.336 kr.		0 kr.	Almennur sjúklingur	Sjúkrahúsreikningar
6.3.2013	1.900 kr.		0 kr.	Almennur sjúklingur	Heimilislæknir Heil
6.3.2013	1.000 kr.		0 kr.	Almennur sjúklingur	Heimilislæknir Heil
<b>31.352 kr.</b>			<b>128 kr.</b>		

8. **Lyfjakaup – þrepastaða.** Hér birtast upplýsingar um lyfjakaup. Yfirlitið sýnir einstök lyfjakaup, heildarkostnað og þrepastöðu. Hvert tímabil lyfjakaupa nær yfir eitt ár sem hefst við fyrstu kaup. Í dæminu hér hófust lyfjakaup 11.8.2013 og tímabilinu lýkur 12 mánuðum síðar. Með því að smella á bláu línurnar er hægt að fá nákvæmar upplýsingar um hvernig greiðsluþátttakan í lyfjunum er.

Þjónusta SÍ

## Lyfjakaup – þrepastaða

Prenta

- Réttindastaðan mín
- Yfirlit
- Afláttarkort
- Lyfjakaup – þrepastaða
- Lyfjareiknivél
- Lyfjaskírteini
- Hjálpartæki
- Næring og sérfaði
- Viðskiptastaðan mín
- Skjöl

### Almennt

Nafn:		
Réttindastaða:	Almenn staða	Nánar

[Upplýsingar um greiðsluþrep](#)  
[Lyfjareiknivél](#)  
[Lyfjaverðskrá](#)  
[Afgreiðsla lyfjaskírteina í Réttindaátt](#)

### Staða tímabils einstaklings

Tímabil:  ⓘ

Greiðslustaða: **11.864 kr.** ⓘ Greiðsluþrep 1, þú greiðir 100 % ⓘ

### Lyfjareikningar

Dags. reiknings	Greiðsluþátttökuvæði ⓘ	Greitt af einstaklingi ⓘ	Greitt af SÍ ⓘ	Reiknast í greiðsluþrep ⓘ	Leiðrétt í greiðsluþrep ⓘ	Inneign/skuld ⓘ	Sundurliðun afgreiðslu
13.12.2013	2.083 kr.	2.083 kr.	0 kr.	2.083 kr.	0 kr.	0 kr.	Nánar
13.12.2013	3.136 kr.	3.979 kr.	0 kr.	3.136 kr.	0 kr.	0 kr.	Nánar
27.9.2013	2.031 kr.	2.031 kr.	0 kr.	2.031 kr.	0 kr.	0 kr.	Nánar

9. **Viðskiptastaða.** Í þessari mynd eru upplýsingar um hvernig fjárhagsleg staða einstaklings er gagnvart SÍ. Ef bankaupplýsingar hafa ekki verið réttar, þá getur t.d. verið inneign hér sem verður greidd út ef bankaupplýsingar eru fylltar út. Þá eru birtar upplýsingar um einstök greiðsluskjöl sem tengjast viðkomandi.

Þjónusta SÍ

## Viðskiptastaða

Prenta

- Réttindastaðan mín
- Yfirlit
- Afláttarkort
- Lyfjakaup – þrepastaða
- Lyfjareiknivél
- Lyfjaskírteini
- Hjálpartæki
- Næring og sérfaði
- Viðskiptastaðan mín
- Viðskiptayfirlit
- Skjöl
- Tannlækningar

Staða viðskipta þinna við Sjúkratryggingar Íslands.

Inneign:	0 kr. ⓘ	
Skuld:	0 kr. ⓘ	

### Viðskiptayfirlit

Hér má sjá yfirlit viðskipta þinna við Sjúkratryggingar Íslands.

Frá:  Til:  Sækja

Dagsetning ⓘ	Tegund þjónustu ⓘ	Réttindaákvörðun ⓘ	Greitt ⓘ	Staða ⓘ	Nánar ⓘ
21.2.2014	Sjúkradagpeningar	5.304 kr.	3.325 kr.	0 kr.	📄
23.12.2013	Sjúkradagpeningar	9.282 kr.	5.818 kr.	0 kr.	📄
9.12.2013	Sjúkradagpeningar	9.286 kr.	5.821 kr.	0 kr.	📄
28.11.2013	Afláttakort	128 kr.	128 kr.	0 kr.	📄
21.11.2013	Sjúkradagpeningar	17.225 kr.	10.797 kr.	0 kr.	📄